



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de los servicios de renta de vehículos proporcionados por Romari Cars. Al hacer uso de nuestros servicios, el usuario acepta completamente estos términos, de acuerdo con lo estipulado en los artículos 1832 y 1834 del Código Civil Federal.

1. REQUISITOS PARA LA RENTA

- Ser mayor de 18 años y presentar una identificación oficial vigente, según lo establecido en la legislación mexicana aplicable.
- Firmar un pagaré para la cobertura de posibles daños al vehículo.
- Aceptar las políticas de pago de Romari Cars, conforme al artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

2. USO DEL VEHÍCULO

- Los vehículos de Romari Cars son manejados exclusivamente por nuestro personal autorizado.
- Está estrictamente prohibido que el cliente o cualquier tercero intente conducir el vehículo.
- Queda prohibido el consumo de alimentos y bebidas dentro de los vehículos, así como el consumo de bebidas embriagantes, estupefacientes, cigarros electrónicos y tabaco.
- No se permite el ingreso de menores de 12 años sin la compañía de un adulto.
- Se debe respetar el cupo de los vehículos estipulado en el contrato, sin excederlo.
- El servicio debe respetar los horarios estipulados, con una hora máxima de finalización a la 1:00 a.m.
- Cualquier conducta inapropiada que pueda comprometer la seguridad del servicio será responsabilidad del usuario, de acuerdo con los artículos 1910 y 1913 del Código Civil Federal.

3. RESPONSABILIDAD Y SEGURO

- Romari Cars se asegura de que todos nuestros vehículos estén en óptimas condiciones, según las normas establecidas en la NOM-194-SCFI-2015.
- El servicio incluye un seguro básico con deducible, conforme a la Ley sobre el Contrato de Seguro.
- En caso de accidente, el usuario debe informar inmediatamente a Romari Cars para tomar las medidas necesarias.



4. CANCELACIONES Y PENALIZACIONES

- Si se realiza una cancelación con menos de 24 horas de antelación, se aplicará una penalización del 100% del costo total del servicio, según lo estipulado en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Los clientes cuentan con un plazo de 10 días hábiles para solicitar el reembolso de su anticipo.
- El monto para apartados es del 50% del costo total del servicio. En caso de que el cliente haya realizado un anticipo menor a esta cantidad, la empresa no se hace responsable de reembolsar dicho monto después del periodo de 10 días hábiles posteriores a la fecha del contrato.
- En el caso de retrasos en la prestación del servicio, nos comprometemos a informar al cliente de manera oportuna.

5. MANEJO DE SITUACIONES EXTRAORDINARIAS

- En caso de daño, avería o cualquier otra situación que pueda afectar directamente al vehículo, Romari Cars dispondrá de manera oportuna un vehículo de reemplazo que posea el mismo costo o sea superior en atributos.

6. DETALLES DE PAGO EXTRA

- La solicitud de horas extras deberá pagarse por adelantado antes de realizar el servicio.

7. POLÍTICAS DE CONDUCTA

Para garantizar la calidad del servicio y preservar la identidad de Romari Cars, los usuarios deben:

- Mantener una conducta respetuosa hacia el personal y otros clientes.
- Cumplir con las normas de seguridad establecidas.
- Evitar cualquier comportamiento que pueda poner en riesgo la seguridad del vehículo o de los ocupantes.
- Seguir las instrucciones del personal de Romari Cars en todo momento.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Romari Cars se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, conforme al artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.



Aviso de Privacidad Integral para la renta de vehículos (limusinas, deportivos, camionetas blindadas y autos clásicos)

Romari Cars, con domicilio en Calle 18ª equina con Felipe Ángeles #2700, Colonia Villa Juárez, es responsable del tratamiento de sus datos personales en conformidad con los artículos 3, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Para cualquier consulta, puede comunicarse con nuestro responsable de Protección de Datos Personales al correo Romaricars@hotmail.com o al teléfono (614)159-81-64.

1. DATOS QUE RECOPIAMOS

- Nombre completo, identificación oficial.
- Datos de contacto: teléfonos.
- Datos de facturación y métodos de pago.
- Historial de servicios contratados.
- Datos de ubicación (dirección y traslados) en caso de solicitud de servicio a domicilio.
- En caso de requerir datos sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

2. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS

Finalidades Primarias:

- Formalizar el contrato de renta de vehículo.
- Gestionar pagos, facturación y cobros pendientes.
- Contactar al usuario para programación, confirmaciones o notificaciones.
- Dar cumplimiento a requerimientos legales.

Finalidades Secundarias:

- Envío de promociones, ofertas o encuestas de satisfacción. Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede enviar un correo a Romaricars@hotmail.com indicando su negativa.

3. PROTECCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

- Sus datos serán protegidos conforme a la LFPDPPP.
- Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados, incluyendo cifrado de datos, acceso restringido y políticas de privacidad internas.
- No compartimos datos con terceros sin su consentimiento, salvo por requerimiento legal conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.



- En caso de transferencias de datos a terceros, le informaremos previamente y solicitaremos su autorización cuando sea requerido por la normativa aplicable.
- Sus datos podrán ser compartidos con proveedores de servicios como procesadores de pago, aseguradoras o empresas de seguridad bajo estrictas medidas de confidencialidad.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán almacenados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y conforme a las disposiciones fiscales y mercantiles aplicables. Posteriormente, serán eliminados conforme a los procedimientos de seguridad establecidos en la normativa vigente. No obstante, los documentos relacionados con la renta del vehículo serán conservados por un período de **seis meses posteriores a la finalización del contrato**, tras lo cual serán eliminados de acuerdo con nuestros protocolos de seguridad de la información.

5. DERECHOS DEL USUARIO

Usted puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) conforme a la LFPDPPP, enviando una solicitud a romaricars@hotmail.com. Dicha solicitud debe incluir:

- Nombre del titular de los datos.
- Copia de identificación oficial vigente.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.
- Medio por el cual desea recibir la respuesta.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles y, si resulta procedente, se hará efectiva en los 15 días hábiles siguientes.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Romari Cars se reserva el derecho de modificar este aviso en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales o modificaciones en nuestras políticas internas. La versión actualizada estará disponible en nuestra página web www.romari.com.mx. En caso de cambios sustanciales, le informaremos mediante correo electrónico o en nuestra página web antes de que entren en vigor.

El uso de nuestros servicios implica la aceptación de estos términos y condiciones.